



# Actuar al instante a partir de los datos

Automatización de los flujos de trabajo  
de datos y analítica con Qlik

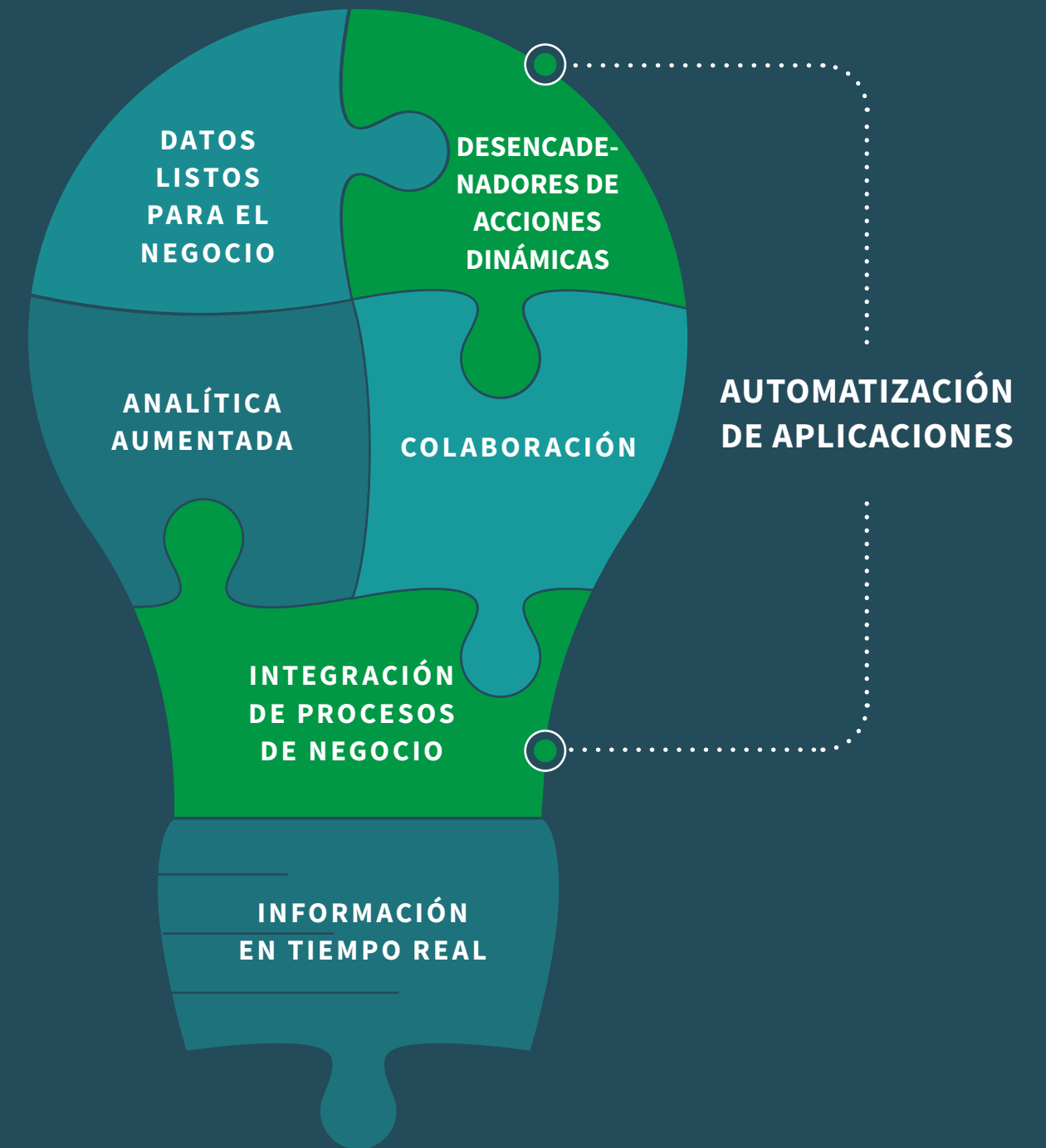
# Impulse una toma de decisiones inmediata con los datos

En el mercado dinámico de hoy, es esencial tomar decisiones en tiempo real que estén bien fundamentadas en los datos. Esto requiere una inteligencia activa, es decir, la capacidad de tomar medidas inmediatas basadas en datos actualizados. Pero con tantos datos y tantas apps SaaS, ¿cómo puede actuar a partir de los datos?

Puede conseguirlo con Qlik Application Automation®, una solución que le permite configurar flujos de trabajo que desencadenen diversas alertas y acciones en respuesta a los cambios en sus datos. La automatización de aplicaciones desempeña un papel esencial para ayudarle a conseguir esa inteligencia activa gracias a dos componentes clave: la activación de acciones dinámicas y la integración de procesos de negocio.

En este ebook, explicaremos los cuatro casos de uso de la automatización de aplicaciones y analizaremos las características principales que hacen que esta solución sea ventajosa y fácil de usar.

## Inteligencia activa



# Los cuatro caso de uso de la automatización de aplicaciones de Qlik

Impulse una toma de decisiones basadas en los datos, integre aplicaciones SaaS y automatice la analítica y administración de Qlik para respaldar iniciativas como la inteligencia activa y el DevOps de analítica.





# Desencadenar acciones dinámicas

La automatización de aplicaciones de Qlik le permite configurar automatizaciones que desencadenen acciones desde la aplicación analítica de Qlik. Esto le permite:

- Pasar a la acción al instante generando alertas para los usuarios en contexto
- Desencadenar procesos y acciones directamente en el sistema, quitando totalmente a los usuarios de la ecuación

## OPORTUNIDADES DE VENTA

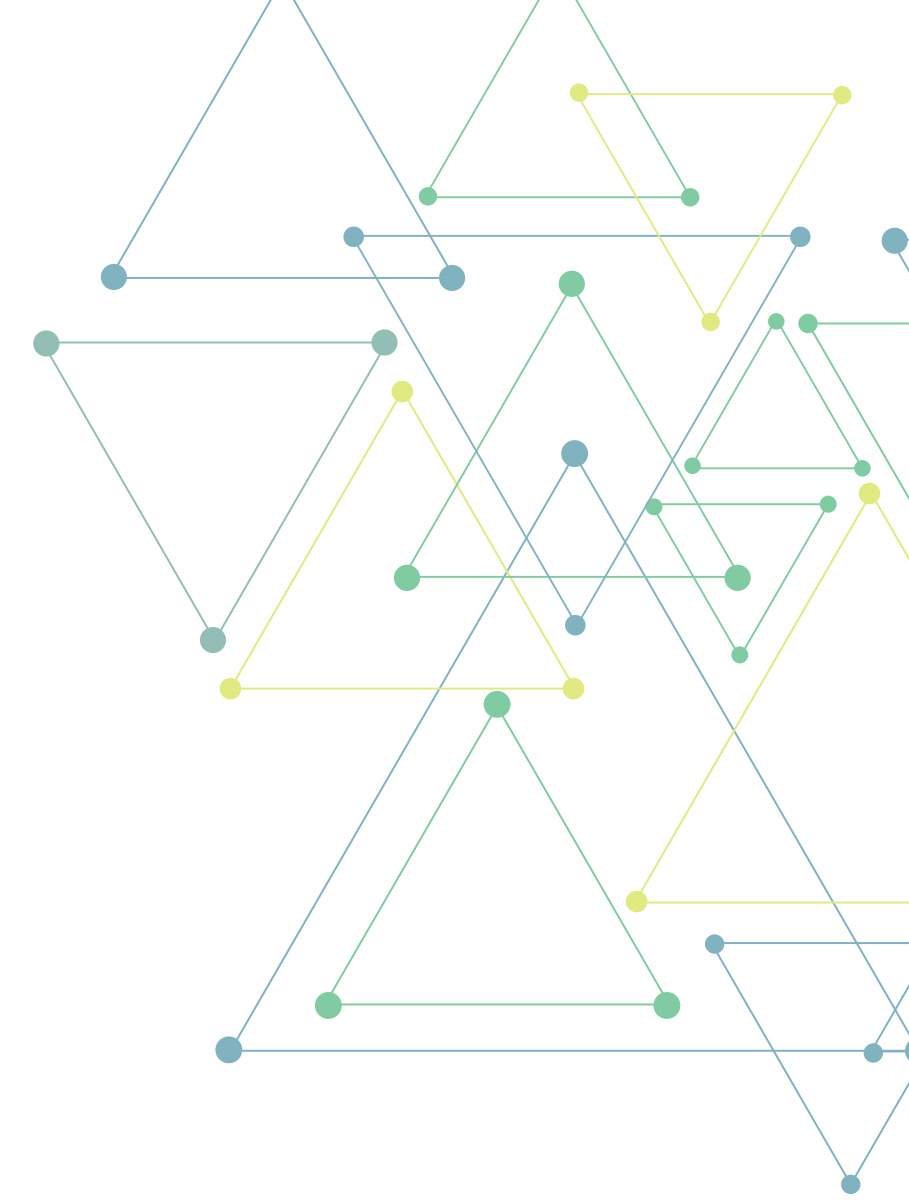
Una directora de ventas está explorando su cuadro de mando para buscar oportunidades e identificar valores atípicos. ¿Cómo se benefician los usuarios que no trabajan en analítica de sus conocimientos? Podría configurar una automatización para que cuando la directora haga clic en un botón, las oportunidades se envíen mediante una alerta de Slack a un nuevo propietario (por ejemplo, un comercial) con alta prioridad.

## MEJORA DE LAS NUEVAS CONTRATACIONES

Los directivos quieren estar al tanto de las nuevas contrataciones. Para que este proceso sea instantáneo y automático, podría configurar un flujo de trabajo de forma que siempre que un trabajador de Recursos Humanos registre a un nuevo empleado en Workday, un script de Workday envíe las últimas estadísticas de ese nuevo empleado a su superior.

## SUPERVISIÓN DEL TRÁFICO WEB

El tráfico web es una métrica clave para muchas empresas y con la automatización puede monitorizar esta métrica mucho más fácilmente. Por ejemplo, podría definir una automatización para que siempre que se reduzca el tráfico web, se active Google Analytics y se envíe un gráfico a las personas pertinentes.





# Integración de procesos de negocio

También puede usar la automatización de aplicaciones para automatizar las tareas administrativas —e impulsar la toma de medidas inmediatas— de las apps que no forman parte de la plataforma analítica de Qlik.

Esto le permite:

- Aumentar la productividad y acelerar los procesos mediante la creación de flujos de trabajo automatizados para las tareas empresariales repetitivas
- Reducir la mano de obra y el cansancio o el desgaste de los empleados al permitirles dedicar más tiempo a tareas creativas

## INCORPORACIÓN DE EMPLEADOS

Podría integrar sus procesos de administración de empleados con apps como ADP y Workday para que cuando un nuevo empleado empiece a trabajar, el proceso de incorporación se active automáticamente, y envíe los datos correctos a las apps adecuadas y emprenda medidas cuando sea necesario. Del mismo modo, cuando un empleado abandone la empresa, otro flujo de trabajo automatizado podría eliminar instantáneamente el acceso a las apps y los datos de la empresa.

## COMERCIO ELECTRÓNICO

Durante el flujo de datos de clientes y transacciones desde la Web hasta sus sistemas de CRM y ERP, podría optimizar el comercio electrónico eliminando el registro manual, ayudando a corregir los datos incorrectos y evitando errores en los envíos.

## SOPORTE AL CLIENTE

Para su equipo de atención al cliente, podría crear flujos de trabajo de soporte al cliente que sincronicen las transcripciones de las llamadas, las notas inteligentes y los registros de llamadas, con el fin de garantizar que esa información útil y procesable no se pierda nunca y se optimice el tiempo medio de resolución.



# Operaciones de analítica

La automatización de los flujos de trabajo también está disponible en la propia plataforma analítica de Qlik.

Las automatizaciones de los flujos de analítica de Qlik le permiten:

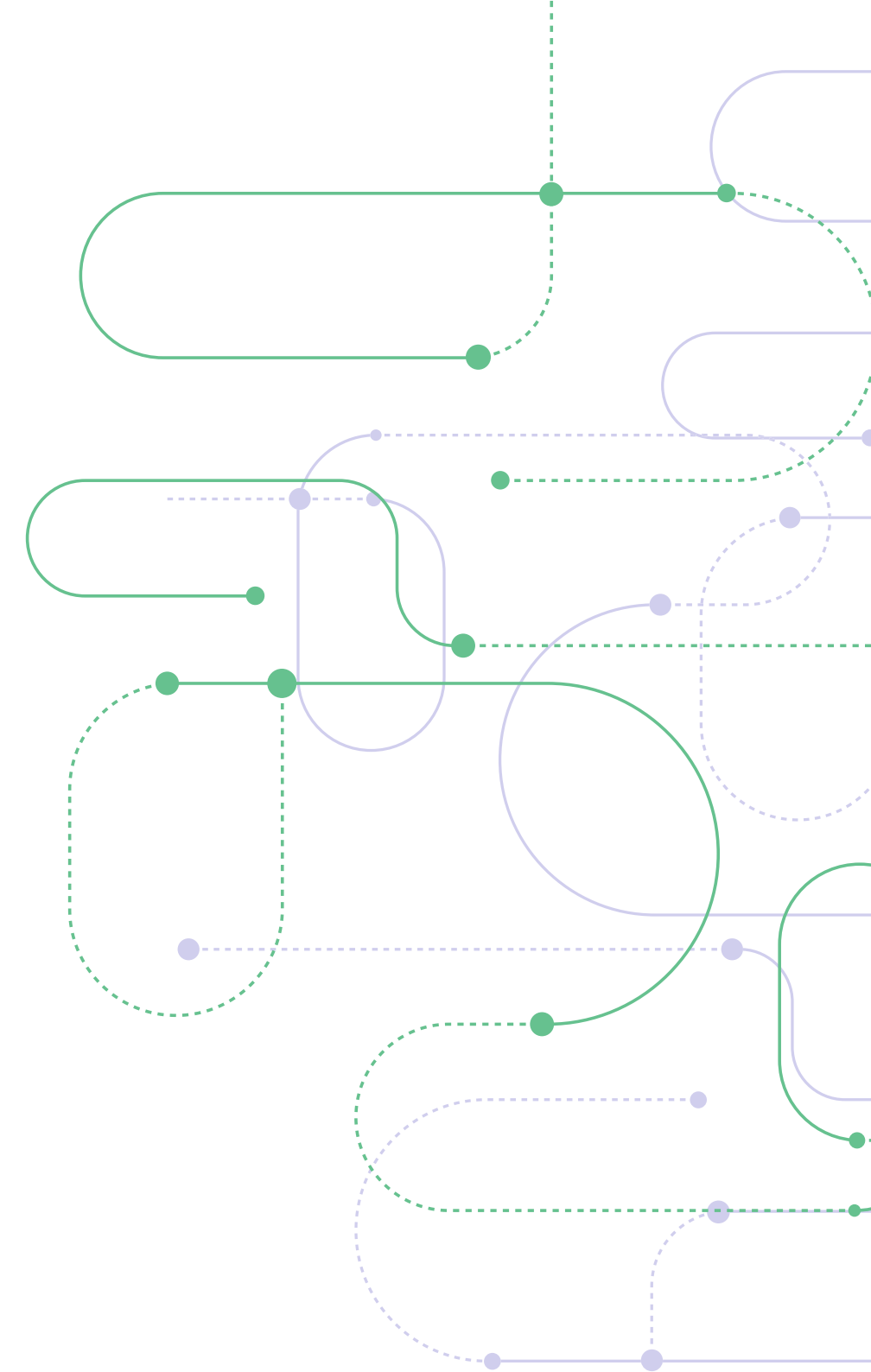
- Crear y activar notificaciones para aplicaciones de colaboración como Slack y Teams usando lógica de negocio configurable conectada a las apps de Qlik Sense®
  - Aumentar la velocidad, la precisión, la agilidad y la productividad eliminando el factor manual
  - Rediseñar la concatenación de tareas de Qlik Sense para aumentar la productividad y la precisión
- Activar y enviar imágenes de hojas y gráficos a listas de distribución y apps de colaboración en unos pocos pasos fáciles de configurar

## ACCIONES EN LAS APPS

Si tiene una implementación extensa de Qlik Sense, con numerosas apps, no tiene que acceder a cada app para añadir nuevas dimensiones o medidas. En lugar de ello, puede asignarlas *en bloque*.

## NOTIFICACIONES INSTANTÁNEAS

Como la automatización de aplicaciones de Qlik se integra con otros sistemas SaaS, una vez que haya asignado esas nuevas dimensiones o medidas, podría enviar inmediatamente una notificación de Slack, Teams u otra plataforma a una lista de distribución para que estén al tanto.





# Automatización de tareas administrativas

Por último, también dentro de la plataforma analítica de Qlik, puede crear una serie de flujos de trabajo que eliminen las tareas repetitivas de administración del espacio empresarial inquilino. Las automatizaciones de la administración del espacio empresarial inquilino de Qlik Cloud le permiten:

- Aprovisionar el acceso de los usuarios a los espacios
- Realizar una copia de seguridad de los artefactos de las aplicaciones de Qlik Sense y reutilizarlos en distintas aplicaciones
- Promover las aplicaciones de Qlik Sense según el modelo DTAP (diseño, pruebas, aceptación y producción) de un espacio a otro mediante la ejecución basada en eventos
- Evaluar las aplicaciones tras su reinstalación y crear notificaciones basadas en los resultados registrados

## IMPLEMENTACIÓN REPETIBLE

La configuración manual de nuevos espacios, apps y usuarios cuando se incorpora un nuevo departamento puede ser una tarea laboriosa. Puede usar una automatización para proporcionar un conjunto "estándar" de aplicaciones y derechos para cada usuario de analítica del departamento.

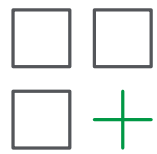
## EXPORTACIONES AUTOMÁTICAS

Para ayudar a inculcar mejores prácticas en el desarrollo de aplicaciones, podría crear una automatización que exportara las apps de Qlik Sense a GitHub o Dropbox, con lo que se crearía automáticamente una copia de seguridad.



# Mejor en la nube: Qlik Cloud®

La automatización de aplicaciones de Qlik se integra de forma nativa con Qlik Cloud para garantizar el funcionamiento perfecto entre Qlik® y las aplicaciones SaaS de terceros que respaldan su negocio. Esta integración mejora sustancialmente su productividad, especialmente para tareas como la administración del espacio empresarial inquilino, la creación y publicación de apps de analítica y la incorporación de los conocimientos en las herramientas de colaboración. Algunas de sus características principales son:



## CONECTIVIDAD Y BLOQUES INTELIGENTES

Conéctese rápidamente a aplicaciones SaaS líderes del mercado como Salesforce, Slack y MS Teams, todas ellas representadas como bloques inteligentes, lo que elimina la necesidad de conocer la API de bajo nivel de una aplicación.



## INTERFAZ DE USUARIO SIN PROGRAMACIÓN

Ofrezca una interfaz sencilla a los usuarios de negocio y, a su vez, características avanzadas para acelerar el desarrollo de flujos a los especialistas de TI.



## INTEGRACIÓN NATIVA EN QLIK CLOUD

Cree fácilmente flujos que aprovechen las API nativas de Qlik para automatizar sus procesos de DevOps de analítica.



## GESTIÓN CENTRALIZADA Y MOTOR DE TIEMPO DE EJECUCIÓN ROBUSTO

Gestione y supervise la ejecución de sus automatizaciones a través de Qlik Cloud.



# Actuar al instante a partir de los datos con Qlik

La automatización de aplicaciones de Qlik le permite acabar con el caos —y la mano de obra— de la ingente cantidad de datos y aplicaciones SaaS, reducir considerablemente el tiempo dedicado a tareas manuales y pisar el acelerador en sus flujos de trabajo.

Con la automatización de aplicaciones de Qlik, puede:

- ✓ **Dedicar menos tiempo a programar** tareas analíticas de administración repetitivas y más tiempo a proporcionar conocimientos y tomar medidas
- ✓ **Aumentar la productividad analítica** permitiendo a los usuarios con cualquier nivel de conocimientos preparar rápidamente flujos de integración, sin necesidad de programación
- ✓ **Extraer conocimientos más rápido, compartirlos antes y tomar medidas inmediatamente**, incluso sin intervención humana
- ✓ **Reducir la complejidad de la integración de SaaS** conectándose fácilmente a aplicaciones SaaS populares

**¿Quiere saber qué puede hacer la automatización de aplicaciones de Qlik por su empresa?**

[Empezar a explorar](#)

“**El uso de los flujos de trabajo automatizados de Qlik ha sido muy beneficioso para nosotros y ha multiplicado por diez nuestra competitividad. Ahora podemos iniciar procesos que proporcionan datos útiles cada 30 segundos, en lugar de cada 24 horas. Ha cambiado radicalmente nuestra forma de trabajar**”.

Alex Connell  
VP of Professional Services, Zift

La visión de Qlik es la de un mundo alfabetizado en datos, donde todos puedan usar los datos y el análisis para mejorar la toma de decisiones y resolver sus problemas más desafiantes. Nuestra plataforma Qlik Active Intelligence Platform, basada en la nube, ofrece soluciones integrales de análisis e integración de datos en tiempo real para cerrar la brecha entre los datos, los conocimientos y la acción. Al transformar los datos en Inteligencia activa, las empresas pueden tomar mejores decisiones, mejorar los ingresos y la rentabilidad y optimizar las relaciones con sus clientes. Qlik opera en más de 100 países y da servicio a más de 38.000 clientes activos en todo el mundo.